

**Отчет АО «Предприятие тепловодоснабжения» г.Жезказгана по итогам 2023 года об исполнении утвержденных тарифных смет, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий перед потребителями и иными заинтересованными лицами**

29 марта 2024 года в 15.00 ч. по адресу ул.Холмецкого, 20 с дополнительной трансляцией в прямом эфире посредством социальной сети Facebook с официального аккаунта предприятия, состоялась слушания отчета АО «ПТВС», по итогам 2023 года перед потребителями и иными заинтересованными лицами.

Отчет содержал следующую информацию:

Акционерное общество «Предприятие тепловодоснабжения» оказывает следующие виды регулируемых услуг:

- услуги по передаче и распределению тепловой энергии;
- услуги по снабжению тепловой энергии;
- услуги водохозяйственной системы (подача воды (питьевой и технической) по распределительным сетям);

- услуги по отводу и очистке сточных вод;
- подача воды по распределительным сетям с.Кенгир

АО «ПТВС» является предприятием со 100 % государственным пакетом акций.

Отапливаемая площадь жилого массива составляет около 1,6 млн. м<sup>2</sup>, услугами предприятия пользуются 29 700 абонентов - население, 1248 юридических лиц.

Финансово-хозяйственная деятельность АО «ПТВС» за 2023 года характеризуется следующими данными:

- доход от реализации услуг	3,2 млрд.тг.;
- прочие доходы	0,4 млрд.тг.;
- финансовая помощь ТОО «Корпорации Казахмыс»	3,9 млрд. тг
<b>Итого доходы</b>	<b>7,6 млрд.тг.</b>
- себестоимость реализованной продукции	5,2 млрд.тг.;
- административные расходы и расходы по реализации	0,9 млрд.тг.;
- прочие расходы	1,1 млрд.тг.;
<b>Итого расходы</b>	<b>7,2 млрд.тг.</b>
- итоговая прибыль	0,4 млрд.тенге.

(с учетом разовой финансовой помощи ТОО «ККМ»)

За счет снижения объемов реализации услуг в связи с не заключением договоров с промышленными предприятиями и снижением фактического потребления услуг по показаниям приборов учета. Объемы в натуральных показателях снизились на 30% по теплоснабжению, на 58% по водоснабжению и 52% по водоотведению.

АО «ПТВС» обеспечено постатейное исполнение тарифных смет. На представленных слайдах была показана информация об исполнении тарифных смет, по видам услуг, постатейно, с указанием причин отклонения. Отчет будет предоставлен в ДКРЕМ по области Ұлытау до 1 мая 2024 года.

Утвержденная инвестиционная программа

- на услуги по передаче и распределению тепловой энергии в натуральных показателях выполнена на 53% на сумму 406,3 млн.тенге;
- на услуги подачи воды по распределительным сетям (техническая-непитьевая вода) выполнена в полном объеме на сумму 22,7 млн.тенге;
- на услуги по отводу и очистке сточных вод в натуральных показателях выполнена на 86% на сумму 148,3 млн.тенге

После получения экспертного заключения, отчет об исполнении инвестиционной программы будет предоставлен в ДКРЕМ по области Ұлытау и ГУ «Управление энергетики и ЖКХ по области Ұлытау» до 1 мая 2024 года.

Действующие тарифы утверждены Приказами ДКРЕМ по области Ұлытау № 24-ОД от 29.05.23 г., № 25-ОД от 01.06.2023 г., № 71-ОД от 12.10.2023 г.

Предприятие **постоянно** ведет претензионно - исковую работу с должниками, в том числе по отключению от услуг, и переписку по спорным вопросам. Несмотря на предпринимаемые меры, не все потребители выполняют обязанности по своевременной оплате за потребленные услуги, нарушая норму Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях».

Качество предоставляемых услуг соответствует санитарным нормам и правилам.

Также сообщаем, что показатели качества и надежности регулируемых услуг субъектов естественных монополий, разработанные и утвержденные Департаментами Комитета по регулированию естественных монополий для АО «ПТВС», отсутствуют.

Размещено на сайте 03.04.2024г.