

**2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы Жезқазған қ. Жылу және сумен жабдықтау кәсіпорны» АҚ қызметі туралы есептің тыңдауларына
ПРЕСС -РЕЛИЗІ (Ақпарат)**

«Жылу және сумен жабдықтау кәсіпорны» АҚ тұтынушыларының назарына! 2025 жылғы 28 наурызда сағат 15.00-де «Жылу және сумен жабдықтау кәсіпорны» АҚ (заң.мекен-жайы: Жезқазған қ., Холмецкий к-сі, 20) кәсіпорының 2024 жылғы қызметінің қорытындылары бойынша тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында, бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы, сумен жабдықтау және су бұру, жылу энергиясын беру және болу, жылу энергиясын жеткізудің реттеліп көрсетілетін қызметтері бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы Жезқазған қ., Холмецкий, 20, көшесі мекенжайында, «ЖСЖК» АҚ ғимаратында, қосымша онлайн-трансляция режимінде, Facebook әлеуметтік желісі арқылы ресми аккаунттан (aoptvs_zhez) есеп жүргізеді.

«Жылу және сумен жабдықтау кәсіпорны» Акционерлік қоғамы реттелетін қызметтердің мынадай түрлерін көрсетеді:

- жылу энергиясын беру және тарату жөніндегі қызметтер;
- жылу энергиясын жеткізу бойынша қызметтер;
- Су шаруашылығы жүйесінің қызметтері (тарату желілері бойынша су (ауыз су және техникалық) беру);
- кәріз жүйесінің қызметтері (Ағынды суларды бұру және тазарту);
- Кеңгір ауылының тарату желілері бойынша су беру.

«ЖСЖК» АҚ 100% мемлекеттік акциялар пакеті бар кәсіпорын болып табылады. Тұрғын үй алабының жылытылатын ауданы шамамен 1500 мың м² құрайды, кәсіпорынның қызметтерін 28 500 - ден астам абонент- тұрғындар пайдаланады, 1360 жуық заңды тұлға.

«ЖСЖК» АҚ 2024 жылғы Қаржы-шаруашылық қызметі мынадай деректермен сипатталады:

- қызметтерді сатудан түскен табыс 3 767 млн.тг.;

- басқа кірістер 2 458 млн.тг.;

Барлығы кірістер 6 225 млн.тг.

- сатылған өнімнің өзіндік құны 5 570 млн.тг.;

- әкімшілік шығыстар және іске асыру бойынша шығыстар 997 млн.тг.;

- басқа шығындар 760 млн.тг.;

Барлығы шығындар 7 327 млн.тг.

- қорытынды пайда +/-, шығын /-/- **- 1 102 млн.тенге.**

(бекітілген инвестициялық бағдарламаны орындауға жіберіледі)

2024 жылға көрсетілген реттелетін қызметтердің көлемдерінің талдауы

Реттелетін қызметтердің түрі	Заттай түрде көрсетілетін қызметтердің көлемі		Көрсетілетін қызметтердің көлемі құндық мәнде, ҚҚС-сыз	
	2024 ж. тарифтік сметада бекітілген	2024 ж. нақты	2024 ж. тарифтік сметада бекітілген	2024 ж. нақты
Жылу энергиясын беру, бөлу және жабдықтау жөніндегі қызметтер	722,480 мың. Гкал	523,478 мың. Гкал	3 586 млн. тг.	2 374 млн. тг.
Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер (ауызсу)	16 428 мың м³	7 979 мың м³	1 824 млн. тг.	706 млн. тг.
Ағынды суларды бұру және тазарту қызметтері	18 876 мың м³	9 745 мың м³	671 млн. тг.	281 млн. тг.
Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер (техникалық-ауызсу емес суы)	1 632 мың м³	585 мың м³	87,4 млн. тг.	29 млн. тг.
Кеңгір с. тарату желілері бойынша су беру		97 мың м³		3 млн.тг.

Көрсетілетін қызметтер көлемінің азаюы қызметтерді тұтыну көлемінің төмендеуімен (есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша есептеу), сондай-ақ өнеркәсіптік кәсіпорындармен (тұтынушының бастамасы бойынша). шарттардың бір бөлігін жасаспаумен байланысты.

«ЖСЖК» АҚ тарифтік сметалардың *бап бойынша* орындалуын қамтамасыз етті.

Есеп Ұлытау облысы бойынша ТМРКД 2025 жылдың 1 мамырына дейін ұсынылатын болады.

2024 жылға Бекітілген инвестициялық бағдарламаны орындау

Қызметтің түрі	Бекітілген инвестициялық бағдарламаның сомасы, млн. тг. ҚҚС-сыз	Нақты орындалуы млн тг. ҚҚС-сыз	Инвестициялық бағдарламаны іске асыру барысында орындалған іс-шаралар
Жылу энергиясын беру және тарату жөніндегі қызметтер	544,7	121	Ұзындығы 1,327 км 7 нысанда жылу желілеріне күрделі жөндеу жұмыстары жүргізілді, Арнайы техника 1 бірлік сатып алынды - Трактор
Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі	1,5	6	НҚ сатып алу Компьютерлер-5 бірл. Бағдарламалық қамтамасыз ету - 1 бірл.

қызметтер			
Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер (ауызсу)	959,7	135	Ұзындығы 1,5 км 3 нысанның су құбыры желілеріне күрделі жөндеу жүргізілді Газ анализаторлары сатып алынды - 4 дана, автомобиль жүк-жолаушы ГАЗ А22R35, Жеңіл автомобиль
Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер (техникалық-ауызсу емес суы)	28,9	3	1 нысанның суармалы суағарына жөндеу жұмыстары жүргізілді, шаруашылық тәсілмен орындалған
Канализациялық жүйелердің қызметтері (ағынды суоарды бұру және тазарту)	331,2	128	Канализация коллекторына жөндеу жүргізілді 2 нысанның ұзындығы 1,3 км, НҚ сатып алынды, Сорғылар -6 бірлік., бензин генераторы-1 бірлік, таль-1 бірлік, Бензин мотопомпасы -1 бірлік.
Барлығы	1 866	393	

Орындау мерзімі 2024 жылға ауыстырылған 2023 жылғы инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындау

Қызметтің түрі	Бекітілген инвестициялық бағдарламаның сомасы, млн. тг. ҚҚС-сыз	Нақты орындалуы млн тг. ҚҚС-сыз	Инвестициялық бағдарламаны іске асыру барысында орындалған іс-шаралар
Жылу энергиясын беру, бөлу және жабдықтау жөніндегі қызметтер	289,8	61,1	Жоспарланған 9-дан Шаруашылық әдісімен ұзындығы 2,443 км 5 учаскеге жөндеу жүргізілді.
Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер (ауызсу)	29,8		

БАРЛЫҒЫ	319,6	61,1	
---------	-------	------	--

Игерілмеген қаражат уақытша өтемақы тарифін енгізу арқылы тұтынушыға қайтарылады.

Инвестициялық бағдарламаның сапалы орындалуының нәтижесі, тұтастай алғанда, 2024-2025 жылдардағы жылыту маусымын уақтылы дайындау және апатсыз өту болып табылады..

Сараптамалық қорытынды алғаннан кейін инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы есеп Ұлытау облысы бойынша ТМРКД және «Ұлытау облысы бойынша энергетика және ТКШ басқармасы» ММ-ге 2025 жылғы 1 мамырға дейін ұсынылатын болады.

2021-2025 жылдарға арналған реттеліп көрсетілетін қызметтердің тарифтері мен тарифтік сметалары Қарағанды облысы бойынша ТМРКД 17.02.2022ж. № 38-НҚ бұйрығымен бекітілген.

2023 жылғы наурыздан бастап Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына бір қызметкердің бір жылдағы статистика деректері бойынша қалыптасқан өңірдегі (қаладағы) экономикалық қызмет түрлері бойынша орташа айлық номиналды жалақысының өзгеруіне байланысты бекітілген тарифтерді олардың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін ұлғайтуға мүмкіндік беретін өзгерістер енгізілді.

Стратегиялық тауарлар («Казэнергоцентр» ЖШС электр энергиясы, «Қазақмыс Энерджи» ЖШС ЖЖЭО жылу энергиясы) құнының өсуіне және статистика деректері бойынша өңірдегі жалақы деңгейінің өзгеруіне, Ұлытау облысы бойынша ТМРКД 29.03.24ж. № 24-ОД, 10.04.2024ж. № 30-ОД, 24.04.2025ж. № 37-ОД бұйрықтарымен қолданыстағы тарифтер 1.05.2024ж. бастап және 2024ж. 15 мамырынан бастап қолданысқа енгізіле отырып өзгертілді.

Бұдан басқа, 2023 жылғы есепті тапсыру қорытындысы бойынша ТМРКД 27.09.24ж. № 57-ОД Бұйрығымен «ЖСЖК» АҚ инвестициялық бағдарлама іс-шараларын орындамағаны және бекітілген тарифтік сметалар шығындарының бір бөлігі үшін сумен жабдықтау қызметтеріне уақытша өтемдік тарифтер енгізілді.

Тарифтер туралы ақпарат төмендегі кестеде келтірілген.

2024 жылы қолданылатын тарифтер туралы ақпарат

№	Қызметтің түрі	Бұйрық бойынша тарифтер № 24-ОД 29.03.24 ж., № 30-ОД 10.04.2024 ж., № 37-ОД 24.04.2024 ж.		Бұйрық бойынша өтемдік тариф № 57-ОД 27.09.24 ж.
		2024ж. 01 мамырдан бастап	2024ж. 15 мамырдан бастап	2024ж. 1 қарашадан -2025ж. 31 қазанға дейін (ВКТ)
1	Тарату желілері бойынша су беру қызметтері, тенге 1 м³ ҚҚС-сыз			
1.2	Орташа жіберу	111,03		72,94
1.3	Тұрғындар үшін			
1.3.1	1 адамға айына 3 м³ дейін тұтынумен	37,23		
	1 адамға айына 3 м³- тен 5 м³ дейін	44,68		

	тұтынумен			
	1 адамға айына 5 м ³ -тен 10 м ³ -ке дейін тұтынумен	55,85		
	1 адамға айына 10 м ³ жоғары тұтыну	74,46		
1.4	Бюджеттік ұйымдар үшін	508,51		316
1.5	Басқа тұтынушылар үшін	111,03		69
2	<i>Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтер (техникалық-ауызсу емес суы), тенге 1 м³ ҚҚС-сыз</i>			
2.1	Орташа жіберу	53,59		
2.2	Тұрғындар үшін	49,41		
2.3	Бюджеттік ұйымдар үшін	76,63		
2.4	Басқа тұтынушылар үшін	54,01		
3	<i>Ағынды суларды бұру және тазарту қызметтері, тенге 1 м³ ҚҚС-сыз</i>			
3.1	Орташа жіберу	35,56		
3.2	Тұрғындар үшін	17,79		
3.3	Бюджеттік ұйымдар үшін	60,76		
3.4	Басқа тұтынушылар үшін	41,91		
4	<i>Жылу энергиясын беру, болу және жабдықтау жөніндегі қызметтер, тенге Гкал ҚҚС-сыз</i>			
4.1	Орташа жіберу		4 963,76	
4.2	Тұрғындар үшін		3 259,73	
4.3	Бюджеттік ұйымдар үшін		12 062,83	
4.4	Басқа тұтынушылар үшін		6 240,27	

Кәсіпорын қарызгерлермен **үнемі** талап-арыз жұмысын, оның ішінде қызметтерден ажырату, даулы мәселелер бойынша хат алмасу жұмыстарын жүргізеді. Қабылданған шараларға қарамастан, барлық тұтынушылар «Табиғи монополиялар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының нормаларын бұза отырып, тұтынылған қызметтер үшін уақтылы ақы төлеу жөніндегі міндеттерді орындай бермейді.

Әзірленген және бекітілген ТМРҚД «ЖСЖК» АҚ үшін табиғи монополиялар субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерінің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері жоқ. «ЖСЖК» АҚ тарифтері тарифтік реттеудің шығынды (ынталандырмайтын) әдісін қолдана отырып қалыптастырылғандықтан және бекітілгендіктен, сапа және сенімділік көрсеткіштері жоқ.

Ал «ЖСЖК» АҚ-ның бекітілген тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуі жыл қорытындысы бойынша айқындалатын болады.

Көрсеткіштер жедел сипатқа ие және 2024 жылғы қаржылық есептілік аудитінің қорытындылары бойынша түзетілуі мүмкін екенін хабарлаймыз.

ПРЕСС-РЕЛИЗ (Информация)
к слушаниям отчета о деятельности
АО «Предприятие тепловодоснабжения» г. Жезказган
по итогам 2024 года об исполнении утвержденных тарифных смет, об
исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении
показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении
показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
перед потребителями и иными заинтересованными лицами

Вниманию потребителей АО «Предприятие тепловодоснабжения»!

28 марта 2025 года в 15.00 ч. АО «Предприятие тепловодоснабжения» (юр.адрес: г.Жезказган, ул.Холмецкого, 20) проводит отчет по итогам деятельности предприятия за 2024 года перед потребителями и иными заинтересованными лицами, об исполнении утвержденных тарифных смет, об исполнении утвержденных инвестиционных программ по регулируемым услугам водоснабжения и водоотведения, передачи и распределения тепловой энергии, снабжения тепловой энергии по адресу: г.Жезказган, ул. Холмецкого,20, в здании АО «ПТВС», дополнительно в режиме онлайн-трансляции, посредством социальной сети Facebook с официального аккаунта (aoptvs_zhez).

Акционерное общество «Предприятие тепловодоснабжения» оказывает следующие виды регулируемых услуг:

- услуги по передаче и распределению тепловой энергии;
- услуги по снабжению тепловой энергии;
- услуги водохозяйственной системы (подача воды (питьевой и технической) по распределительным сетям);
- услуги канализационной системы (отвод и очистка сточных вод);
- подача воды по распределительным сетям с.Кенгир.

АО «ПТВС» является предприятием со 100 % государственным пакетом акций.

Отапливаемая площадь жилого массива составляет около 1500 тыс м², услугами предприятия пользуются более 28 500 абонентов - население, около 1360 юридических лиц.

Финансово-хозяйственная деятельность АО «ПТВС» за 2024 год характеризуется следующими данными:

- доход от реализации услуг	3 767 млн.тг.;
- прочие доходы	2 458 млн.тг.;
Итого доходы	6 225 млн.тг.

- себестоимость реализованной продукции	5 570 млн.тг.;
---	----------------

- административные расходы и	
расходы по реализации	997 млн.тг.;

- прочие расходы	760 млн.тг.;
------------------	--------------

Итого расходы	7 327 млн.тг.
----------------------	----------------------

- итоговая прибыль/+/ , убыток -/	- 1 102 млн.тенге.
-----------------------------------	---------------------------

(направляется на выполнение утвержденной инвестиционной программы)

**Анализ объемов предоставленных регулируемых услуг
за 2024 г.**

Вид регулируемых услуг	Объем оказываемых услуг в натуральном выражении		Объем оказываемых услуг в стоимостном выражении, без НДС	
	Утверждено в тарифной смете на 2024 г.	Фактически за 2024 г.	Утверждено в тарифной смете на 2024 г.	Фактически за 2024 г.
Услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	722,480 тыс. Гкал	523,478 тыс. Гкал	3 586 млн. тг.	2 374 млн. тг.
Услуги по подаче воды по распределительным сетям (питьевая вода)	16 428 тыс м³	7 979 тыс м³	1 824 млн. тг.	706 млн. тг.
Услуги по отводу и очистке сточных вод	18 876 тыс м³	9 745 тыс м³	671 млн. тг.	281 млн. тг.
Услуги по подаче воды по распределительным сетям (техническая - непитьевая вода)	1 632 тыс м³	585 тыс м³	87,4 млн. тг.	29 млн. тг.
подача воды по распределительным сетям с.Кенгир		97 тыс м³		3 млн.тг.

Уменьшение объемов оказываемых услуг связано со снижением объемов потребления услуг (начисление по показаниям приборов учета), а также не заключением части договоров с пром.предприятиями (по инициативе потребителя).

АО «ПТВС» обеспечено *постатейное* исполнение тарифных смет.

Отчет будет предоставлен в ДКРЕМ по области Ёлытау до 1 мая 2025 года.

**Исполнение утвержденной инвестиционной программы
за 2024 г**

Вид деятельности	Сумма утвержденной инвестиционной программы, млн. тг. без НДС	Фактическое исполнение в млн тг. без НДС	Мероприятия, выполненные в ходе реализации инвестиционной программы
Услуги по передаче и распределению тепловой энергии	544,7	121	Проведены кап.ремонты тепловых сетей на 7 объектах протяженностью 1,327 км, приобретена 1 единица спец.техники-Трактор

Услуги по снабжению тепловой энергией	1,5	6	Приобретение ОС Компьютеры-5 ед. Программное обеспечение -1 ед.
Услуги подачи воды по распределительным сетям (питьевая вода)	959,7	135	Проведены кап.ремонт водопроводных сетей 3 объекта протяженностью 1,5 км Приобретены Газоанализаторы -4 шт, автомобиль грузопассажирский ГАЗ А22R35, Легковой автомобиль
Услуги подачи воды по распределительным сетям (техническая – непитьевая вода)	28,9	3	Проведены ремонтные работы поливочного водовода 1 объекта ремонт, выполнены хоз.способом.
Услуги канализационных систем (отвод и очистка сточных вод)	331,2	128	Проведен ремонт канализационного коллектора 2 объекта протяженность 1,3 км, приобретены ОС Насосы-6 ед., бензиновый генератор-1 ед, таль-1 ед, Мотопомпа бензиновая -1 ед.
ИТОГО	1 866	393	

**Исполнение мероприятий инвестиционной программы 2023 года,
сроки выполнения которых перенесены на 2024 г.**

Вид деятельности	Сумма утвержденной инвестиционной программы, млн. тг. без НДС	Фактическое исполнение в млн тг. без НДС	Мероприятия, выполненные в ходе реализации инвестиционной программы
Услуги по передаче и распределению, снабжению тепловой энергии	289,8	61,1	Хоз. способом выполнен ремонт 5 участков протяженность 2,443 км. из 9 запланированных
Услуги подачи воды по распределительным сетям (питьевая вода)	29,8		

ИТОГО	319,6	61,1	
-------	-------	------	--

Не освоенные средства будут возвращены потребителю путем введения временного компенсирующего тарифа.

Результатом качественного выполнения инвестиционной программы, в целом служит своевременная подготовка и безаварийное прохождение отопительного сезона 2024-2025 гг..

После получения экспертного заключения, отчет об исполнении инвестиционной программы будет предоставлен в ДКРЕМ по области Ылытау и ГУ «Управление энергетики и ЖКХ по области Ылытау» до 1 мая 2025 года.

Тарифы и тарифные сметы на регулируемые услуги на 2021-2025 гг. утверждены Приказом ДКРЕМ по Карагандинской области № 38-ОД от 17.02.2022 г..

С марта 2023 г. в законодательство Республики Казахстан в сфере естественных монополий были внесены изменения, позволяющие увеличить утвержденные тарифы до истечения срока их действия, в связи с изменением среднемесячной номинальной заработной платы одного работника по видам экономической деятельности в регионе (городе), сложившейся по данным статистики за год.

В связи с ростом стоимости стратегических товаров (электрической энергии ТОО «Казэнергоцентр», тепловой энергии ЖТЭЦ ТОО «Казахмыс Энерджи») и изменением уровня заработной платы в регионе по данным статистики, Приказами ДКРЕМ по области Ылытау № 24-ОД от 29.03.24 г., № 30-ОД от 10.04.2024 г., № 37-ОД от 24.04.2025 г. изменены действующие тарифы с введением в действие с 1.05.2024 г. и с 15 мая 2024 г..

Кроме того, по итогам сдачи отчета за 2023 г. Приказом ДКРЕМ № 57-ОД от 27.09.24 г. АО «ПТВС» введены временные компенсирующие тарифы на услуги водоснабжения за не исполнение мероприятий инвестиционной программы и части затрат утвержденных тарифных смет.

Информация о тарифах представлена в нижеследующей таблице.

Информация о тарифах, действующих в 2024 году

№ п/п	Вид услуг	Тарифы по приказу № 24-ОД от 29.03.24 г., № 30-ОД от 10.04.2024 г., № 37-ОД от 24.04.2024 г.		Компенсирующий тариф по приказу № 57-ОД от 27.09.24 г.
		с 01 мая 2024 г.	с 15 мая 2024 г.	с 1 ноября 2024 г по 31 октября 2025г (ВКТ)
1	Услуги подачи воды по распределительным сетям, тенге за 1 м³ без НДС			
1.2	Среднеотпускной	111,03		72,94
1.3	Для населения			
1.3.1	с потреблением до 3 м ³ в месяц на 1 человека	37,23		
	с потреблением от 3 м ³ до 5 м ³ в месяц на 1 человека	44,68		
	с потреблением от 5 м ³ до 10 м ³ в месяц на 1 человека	55,85		

	с потреблением выше 10 м ³ в месяц на 1 человека	74,46		
1.4	Для бюджетных организаций	508,51		316
1.5	Для прочих потребителей	111,03		69
2	Услуги подачи воды по распределительным сетям (техническая – питьевая вода), тенге за 1 м³ без НДС			
2.1	Среднеотпускной	53,59		
2.2	Для населения	49,41		
2.3	Для бюджетных организаций	76,63		
2.4	Для прочих потребителей	54,01		
3	Услуги по отводу и очистке сточных вод, тенге за 1 м³ без НДС			
3.1	Среднеотпускной	35,56		
3.2	Для населения	17,79		
3.3	Для бюджетных организаций	60,76		
3.4	Для прочих потребителей	41,91		
4	Услуги по передаче и распределению, снабжению тепловой энергией, тенге за Гкал без НДС			
4.1	Среднеотпускной		4 963,76	
4.2	Для населения		3 259,73	
4.3	Для бюджетных организаций		12 062,83	
4.4	Для прочих потребителей		6 240,27	

Предприятие **постоянно** ведет претензионно-исковую работу с должниками, в том числе по отключению от услуг, переписку по спорным вопросам. Несмотря на предпринимаемые меры, не все потребители выполняют обязанности по своевременной оплате за потребленные услуги, нарушая нормы Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях».

Разработанные и утвержденные ДКРЕМ для АО «ПТВС» показатели качества и надежности регулируемых услуг субъектов естественных монополий отсутствуют. Поскольку тарифы АО «ПТВС» сформированы и утверждены с применением затратного (а не стимулирующего) метода тарифного регулирования, показатели качества и надежности отсутствуют.

А достижение АО «ПТВС» утвержденных показателей эффективности будет определено по итогам года.

Сообщаем, что показатели носят оперативный характер и могут быть откорректированы по итогам проводимого аудита финансовой отчетности за 2024 г..

Размещено на сайте 18.03.2025 г.